

SOFTSWOON bvba Algemene Verkoops- en levervoorwaarden rev.2, 1 maart 2009

1. **Offertes**
 - 1.1. De offertes en bestekken van SOFTSWOON zijn indicatief en worden opgesteld op basis van de door de opdrachtgever gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan kan een prijsherziening met zich meebrengen.
 - 1.2. Offertes of bestekken zijn 1 maand geldig en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
2. **Bestellingen**
 - 2.1. Bestellingen zijn bindend voor de opdrachtgever vanaf de ondertekening van de bestelbon of de bevestiging van de offerte. SOFTSWOON is gerechtigd een voorschot te vragen van 20 % op de volledige prijs van de bestelling.
 - 2.2. Bij annulering door de opdrachtgever van de bestellingen, zal SOFTSWOON gerechtigd zijn op een schadevergoeding van 20 % op de totale offerteprijs, met een minimum van 250,- EUR, vermeerderd met een vergoeding voor de door SOFTSWOON reeds in uitvoering van de bestellingen geleverde prestaties en gemaakte kosten. Indien er een voorschot betaald werd, wordt dit in elk geval ingehouden. De annulatie dienst steeds aangetekend of per e-mail te gebeuren.
3. **Termijnen**
 - 3.1. De bepalingen in verband met de termijnen zijn slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de bestelbon. De afgesproken termijnen worden verlengd door de eventuele vertraging van de opdrachtgever in de aanbreng van elementen die SOFTSWOON nodig heeft om haar taak te volbrengen of door een vertraging in betaling van de afgesproken prijs.
 - 3.2. Een vertraging in de levering door SOFTSWOON van producten of diensten kan in geen geval van rechtswege aanleiding geven tot annulering van de bestelling en/of ontbinding van deze voorwaarden, noch tot betaling van eender welke vergoeding, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van SOFTSWOON. In dat geval is de aansprakelijkheid van SOFTSWOON beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.
 - 3.3. Indien opeenvolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat de gebeurtenissen die betrekking hebben op één levering, geen invloed hebben op een volgende levering.
 - 3.4. Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is SOFTSWOON gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
4. **Intellectuele rechten**
 - 4.1. **Standaard Software – Webapplicatie – CMS (Content Management System)**

Hieronder wordt verstaan, standaard applicaties van SOFTSWOON, die eventueel aangepast kunnen worden om te voldoen aan de wensen van de Opdrachtgever.

 - 4.1.1. Nadat door de Opdrachtgever de volledige koopsom is voldaan aan SOFTSWOON en deze voorwaarden zijn aanvaard, verleent SOFTSWOON de Opdrachtgever hierbij uitsluitend voor eigen gebruik, een niet exclusieve, niet overdraagbare licentie voor het gebruik van de Software - Webapplicatie – CMS met inachtneming van eventuele in deze overeenkomst vermelde beperkingen. De Opdrachtgever wordt hierdoor uitdrukkelijk geen (mede-eigenaar) van de Software – Webapplicatie - CMS.
 - 4.1.2. Het is de Opdrachtgever toegestaan voor eigen gebruik een reservekopie (back-up) te maken van de Software – Webapplicatie - CMS, plus een kopie van de Handleiding. Deze kopieën zijn uitsluitend bestemd voor veiligheidsdoeleinden. Op alle kopieën van de Software - Webapplicatie - CMS zal de Opdrachtgever het SOFTSWOON logo en alle andere vermeldingen van intellectuele eigendomsrechten overnemen.
 - 4.1.3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om sublicenties te verstrekken aan derden met betrekking tot de Software - Webapplicatie - CMS, dan wel de Software - Webapplicatie - CMS aan derden te verstrekken, over te dragen, te verkopen, toegankelijk te maken, te verhuren, uit te lenen dan wel op enigerlei andere wijze de Software - Webapplicatie - CMS te distribueren, waaronder onder andere doch niet uitsluitend wordt verstaan via een on-line service of op het internet of per e-mail.
 - 4.1.4. Wijziging of aanpassing van de Software - Webapplicatie - CMS door de Opdrachtgever of door derden is verboden. Dat geldt in het bijzonder voor decompileren, deassembleren of andere vormen van "reverse engineering", voor zover dit niet krachtens de wet wordt toegestaan.
 - 4.1.5. Behoudens andersluidend beding, blijft SOFTSWOON alleen titularis van de auteursrechten en naburige rechten op de, in kader van de haar toevertrouwde opdracht, uitgevoerde werken en prestaties zoals bijvoorbeeld software, grafisch materiaal, concepten, adviezen, rapporten, enz.... Ze blijven het onvervreemdbaar eigendom van SOFTSWOON en mogen zonder schriftelijke toestemming op enigerlei wijze worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de bestelling. Noch mogen ze worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door SOFTSWOON bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.
 - 4.1.6. Indien SOFTSWOON vermindering constateert aan haar uitgevoerde werken en prestaties zonder daarvoor toestemming te hebben verleend, behoudt SOFTSWOON zich het recht voor, de rechten aan de opdrachtgever te verkopen, of herstel tot oorspronkelijke staat te eisen, of het verminkte product definitief te verwijderen.
 - 4.2. **Maatwerk Software – Webapplicatie – Websites**

Hieronder wordt verstaan, applicaties of het grafisch ontwerp van websites, die 100% op maat gemaakt worden volgens een specificatie van de Opdrachtgever.

 - 4.2.1. Nadat door de Opdrachtgever de volledige koopsom is voldaan aan SOFTSWOON en deze voorwaarden zijn aanvaard, verleent SOFTSWOON de Opdrachtgever hierbij een volledige licentie voor het gebruik van de Software - Webapplicatie - Website met inachtneming zonder beperkingen. De Opdrachtgever wordt hierdoor (mede-)eigenaar van de Software - Webapplicatie - Website.
 - 4.2.2. Het is de Opdrachtgever toegestaan voor eigen gebruik reservekopies (back-ups) te maken van de Software - Webapplicatie - Website, plus kopies van de Handleiding.
 - 4.2.3. De Opdrachtgever is gerechtigd om sublicenties te verstrekken aan derden met betrekking tot de Software - Webapplicatie - Website, dan wel de Software - Webapplicatie - Website aan derden te verstrekken, over te dragen, te verkopen, toegankelijk te maken, te verhuren, uit te lenen dan wel op enigerlei andere wijze de Software - Webapplicatie te distribueren, waaronder onder andere doch niet uitsluitend wordt verstaan via een on-line service of op het internet of per e-mail. De opdrachtgever ontslaat Softswoon hierdoor uitdrukkelijk van elke verantwoordelijkheid tot schadevergoeding aan derden.
 - 4.2.4. Wijziging of aanpassing van de Software - Webapplicatie - Website door de Opdrachtgever of door derden is toegestaan. De opdrachtgever ontslaat Softswoon hierdoor uitdrukkelijk van elke verantwoordelijkheid tot schadevergoeding, zowel aan de opdrachtgever als aan derden.
 - 4.2.5. Behoudens andersluidend beding, wordt de opdrachtgever samen met SOFTSWOON titularis van de auteursrechten en naburige rechten op de, in kader van de aan SOFTSWOON toevertrouwde opdracht, uitgevoerde werken en prestaties zoals bijvoorbeeld software, concepten, technologieën, adviezen, rapporten, enz.... Ze blijven het onvervreemdbaar eigendom van de Opdrachtgever én SOFTSWOON en mogen door SOFTSWOON of Opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de bestelling. Ze mogen worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld door SOFTSWOON of Opdrachtgever, zonder dat hiervoor auteursrechten verschuldigd zijn aan één van beide partijen. Het auteursrecht van door SOFTSWOON bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.
5. **Ter beschikking gestelde goederen**
 - 5.1. De opdrachtgever vrijwaart SOFTSWOON voor elk beroep van derden betreffende de werken, documenten, informatie of elementen die zijn geleverd ter uitvoering van de opdracht door SOFTSWOON.
 - 5.2. De opdrachtgever ontslaat SOFTSWOON uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen die door hem ter beschikking werden gesteld van SOFTSWOON door om het even welke reden, behoudens opzet of grove schuld van SOFTSWOON.
 - 5.3. De opdrachtgever draagt alle risico's, verantwoordelijkheden en kosten van de door SOFTSWOON in het kader van de bestelling ter beschikking gestelde goederen, documenten, projecten, enz...
6. **Onrechtmatig gebruik van software - website – webapplicatie**
 - 6.1. SOFTSWOON is niet aansprakelijk voor producten die zijn vervaardigd met de Software - Website - Webapplicatie en strijd opleveren met de openbare orde en/of goede zeden. Hieronder wordt onder andere doch niet uitsluitend verstaan: het gebruik van de Software - Website - Webapplicatie voor producten met een ongrondwettelijke inhoud, een pornografische inhoud, een inhoud die aanzet tot rassenhaat of gruwelijkheden of onmenselijk geweld tegen mensen (of dieren), dan wel een verheerlijking of bagatelisering ervan.
 - 6.2. Het is de Opdrachtgever voorts niet toegestaan met behulp van de Software - Website - Webapplicatie (intellectuele eigendoms-)rechten van derden te schenden.
7. **Garantie – Aansprakelijkheid**
 - 7.1. SOFTSWOON garandeert, dat indien binnen zes maanden na de aflevering van de Software - Website - Webapplicatie mocht blijken dat de Software - Website - Webapplicatie een intrinsieke fout bevat of niet beantwoordt aan de overeenkomst die tussen SOFTSWOON en Opdrachtgever is gesloten en de Software - Website - Webapplicatie op correcte wijze is gebruikt, SOFTSWOON alles zal doen wat redelijkerwijs van haar kan worden verlangd om gebreken te herstellen door middel van foutcorrectie of preventieve acties. Door SOFTSWOON kan geen garantie verleend worden met betrekking tot een ongestoorde en foutloze werking, noch dat alle fouten kunnen worden hersteld door middel van foutcorrectie of preventieve actie.
 - 7.2. De garantietermijn vangt aan op het moment van overdracht van de Software - Website - Webapplicatie bij aankoop.
 - 7.3. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie omvat daarom in het bijzonder niet functieverlies als gevolg van het gebruik van computercomponenten (hardware, in het bijzonder moederborden, grafische kaarten en geluidskaarten), andere programma's (in het bijzonder stuurprogramma's voor computercomponenten), bedieningsfouten, ondeskundige behandelingen of gebruik dat strijdig is met de overeenkomst.
 - 7.4. SOFTSWOON garandeert niet dat resultaten, verkregen door het werken met de Software - Website - Webapplicatie, juist zijn.
 - 7.5. De garantieverplichting van SOFTSWOON vervalt indien Opdrachtgever of derden zonder schriftelijke toestemming van SOFTSWOON wijzigingen in de Software - Website - Webapplicatie aanbrengen of laten aanbrengen. SOFTSWOON heeft geen enkele andere (garantie)verplichting met betrekking tot de geleverde Software - Website - Webapplicatie.
 - 7.6. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op SOFTSWOON geen enkele verplichting tot vergoeding van schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
 - 7.7. SOFTSWOON is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of ten gevolge van het gebruik van de Software - Website - Webapplicatie tenzij sprake is van opzet aan de kant van SOFTSWOON.
 - 7.8. SOFTSWOON is niet aansprakelijk voor vermogensschade en/of immateriële schade en/of gevolgschade. Hieronder wordt onder andere doch niet uitsluitend verstaan de schade als gevolg van verlies van gebruikstijd, verlies van gegevens, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie ten gevolge van het gebruik van de Software - Website - Webapplicatie tenzij sprake is van opzet dan wel grove nalatigheid aan de kant van SOFTSWOON. Voor zover SOFTSWOON verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding jegens consument op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betreft. SOFTSWOON is in ieder geval nimmer aansprakelijk door een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 - 7.9. SOFTSWOON is niet aansprakelijk jegens de Opdrachtgever of derden ten aanzien van inbreuk op octrooien, auteursrechten, gedeponeerde modellen of andere intellectuele eigendomsrechten en in het bijzonder is SOFTSWOON niet aansprakelijk tegenover Opdrachtgever voor een inbreuk als gevolg van de omstandigheid dat de Opdrachtgever de Software - Website - Webapplicatie anders dan in overeenstemming met deze voorwaarden heeft gebruikt.
 - 7.10. SOFTSWOON kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. SOFTSWOON is niet aansprakelijk voor bevestiging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
 - 7.11. SOFTSWOON aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade die ontstaat door niet of gebrekkig functioneren van telefoonaansluiting, telefoonnetwerk, het Internet, virtual en dedicated Internetservers en virtual hosting sites.
 - 7.12. In geval van blijvend niet of gebrekkig functioneren is SOFTSWOON gehouden de opdrachtgever, indien deze dit wenst, adequaat te informeren en adviseren over alternatieve mogelijkheden. De opdracht hiertoe vormt een afzonderlijk contract.

- 7.13. Voorzover SOFTSWOON bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop SOFTSWOON weinig of geen invloed kan uitoefenen kan SOFTSWOON op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met SOFTSWOON of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met SOFTSWOON.
- 7.14. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. SOFTSWOON kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden of verwerken van vertrouwelijke of geheime informatie via e-mail, de Software - Website – Webapplicatie of andere media.
- 7.15. SOFTSWOON is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de Software-Website-Webapplicatie van de opdrachtgever is aangebracht.
- 7.16. De opdrachtgever dient SOFTSWOON terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door SOFTSWOON geleden schade.
- 7.17. Storingen : De opdrachtgever erkent dat door de natuur van de aangeboden dienst de dienstverlening kan onderbroken worden door diverse redenen ander dan kwaad opzet door SOFTSWOON en dat schade veroorzaakt dooronderbreking van de diensten moeilijk aantoonbaar is en een ingecalculeerd risico ten laste van de opdrachtgever is. De opdrachtgever erkent dat SOFTSWOON niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor de tijdelijke onderbreking van de diensten. SOFTSWOON zal echter pogen een volledige continuïteit van de diensten te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen.
- 7.18. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de inhoud en data op de account.
- 8. Illegale Handelingen**
 Onze diensten mogen niet ingezet worden voor bij wet verboden handelingen, noch mogen onze diensten gebruikt worden ter ondersteuning van illegale activiteiten. In geval van dergelijk misbruik zijn wij geboden tot samenwerking met de overheidsdiensten en gerechtelijke instanties gedurende het onderzoek naar de vermoede illegale handelingen of criminele activiteiten. Waaronder onder andere doch niet uitsluitend wordt verstaan :
- 8.1. Het verspreiden van kinderpornografie.
 8.2. Het verspreiden van materiaal of berichten ter bedreiging van derden of materiaal dat aanspoort tot geweld.
 8.3. Het verspreiden van materiaal of berichten met grove beledigingen tot derden.
 8.4. Het gebruik van onze diensten om op frauduleuze wijze diensten aan te kopen of te verkopen, elk type van financiële oplichting zoals "pyramide structuren, ponzi schema's of kettingbrieven".
 8.5. Het is verboden berichtenconten of andere informatie te wijzigen om zich voor te doen als iemand anders om zo te kunnen bedriegen en misleiden. Het gebruik van anonieme reply adressen en nicknames valt hier niet onder.
 8.6. Het is verboden om ongewenste mail berichten uit te sturen (SPAM) via onze diensten. Ongewenste bulk email is strict verboden. Het versturen van SPAM geeft aanleiding tot onmiddellijke en definitieve desactivatie van de account.
 8.7. Mail en News bombing met als doen de vrije communicatie van een andere te belemmeren of te verhinderen geeft aanleiding tot onmiddellijke en definitieve desactivatie van de account.
 8.8. Usenet Spaming
 8.9. Het gebruik van onze diensten om toegang te krijgen tot of pogingen tot het toegang krijgen tot accounts van anderen of nog pogingen of pogingen tot het omzeilen van beveiligingsmaatregelen van onze diensten of om het even welke dienst, software, hardware of communicatiesysteem ongeacht het al dan niet verliezen van data of essentiële gegevens, is expliciet verboden en reden tot onmiddellijke beëindiging van het overeenkomst.
 8.10. Inbreuk op copyright en merkenrechten: Het gebruik van onze diensten voor het beschikbaar stellen van materiaal dat gebonden is aan een copyright, merkenrecht of of eigendomsrecht van een derde partij. Dit omvat maar is niet gelimiteerd tot auteursrechtelijk beschermd materiaal, verspreiden van gedigitaliseerde beelden of foto's uit magazines, boeken, gedigitaliseerde muziek, en software.
 8.11. Het verzamelen van persoonlijke gegevens van derden zonder hun instemming is niet toegelaten.
 8.12. Het verspreiden van virussen met de bedoeling derden te schaden kan ook aanleiding geven tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.
 8.13. Gebruik van software dat schade kan toebrengen aan onze diensten is niet toegelaten en geeft eveneens aanleiding tot onmiddellijke stopzetting van de overeenkomst.
 8.14. Het Opzetten van IRC diensten en verbindingen is uitdrukkelijk verboden. Wij laten geen IRC clients, bots en scripts toe op ons netwerk.
- 9. Verdere Veiligheidsbepalingen**
 9.1. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het eventueel misbruik van zijn account ookal werd het misbruik veroorzaakt door een kennis, familielid, gast of werknemer. De gebruiker moet stappen ondernemen opdat zijn account niet onrechtmatig door derden gebruikt kan worden. Bovendien mag u uw account niet gebruiken om veiligheidsmaatregelen te omzeilen, noch om op illegale wijze toegang te krijgen tot een ander netwerk of een andere server. Uw password is de sleutel tot de account, de opdrachtgever is gediend deze te gebruiken op een veilige en verantwoorde manier.
 9.1.1. Het delen van de account met derden valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Ingeval van problemen en inbreuken op onze algemene voorwaarden zal de opdrachtgever verantwoordelijk gesteld worden.
 9.1.2. Pogingen tot het achterhalen van passworden van andere gebruikers is niet toegestaan en geeft aanleiding tot een onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.
 9.1.3. De opdrachtgever dient - bovenop onze server side veiligheids maatregelen - zelf voldoende veiligheidsmaatregelen nemen.
 9.1.4. Het gebruik van password,cracking tools en netwerk probing tools is uitdrukkelijk verboden.
 9.1.5. De opdrachtgever mag geen andere diensten, servers of netwerken (Denial Of Service Aanvallen) overbelasten. Dit omvat maar is niet gelimiteerd tot "flooding", pogingen om andere systemen te overbelasten en pogingen tot het 'crashen' van onze en externe server systemen.
 9.1.6. Opdrachtgevers die misbruik maken van onze systemen en faciliteiten kunnen strafrechtelijk vervolgd worden. Ook zullen wij volledige samenwerking verlenen aan gerechtelijke instanties indien door de acties van de opdrachtgever andere partijen geschaad zijn op grond van verdenking van de opdrachtgever.
- 10. Gebruik Van Systeembronnen**
 10.1. Onze hosting accounts delen systeembronnen. Overmatig gebruik of misbruik van deze gedeelde systeembronnen door de opdrachtgever kan een negatieve invloed hebben op de gebruikerservaring van andere opdrachtgevers. Dergelijk misbruik en overmatig gebruik kan resulteren in het beëindigen van de overeenkomst.
 10.2. Het is niet toegelaten excessief veel systeembronnen te gebruiken. Dit omvat CPU tijd, Geheugen, Schijfruimte en Sessies. Wij hebben het recht om het gebruik van deze bronnen te limiteren en zullen de opdrachtgever aansporen een niet-gedeelde omgeving te kiezen voor de activiteiten.
- 11. Registratie van domeinnamen**
 11.1. De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen (zoals de VZW DNS Belgium). De opdrachtgever heeft kennis genomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaam registratie. SOFTSWOON draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de opdrachtgever welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. ... De opdrachtgever zal SOFTSWOON telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam
 11.2. Domeinnamen kunnen gekaapt worden door derden. SOFTSWOON zal er echter alles aan proberen te doen om dit te voorkomen. De opdrachtgever vrijwaart SOFTSWOON echter telkens voor enige aansprakelijkheid en kan op geen enkele manier een schadevergoeding eisen wanneer een domeinnaam gekaapt wordt. SOFTSWOON zal de opdrachtgever ondersteunen in het zo vlug mogelijk terug krijgen van de rechten op de domeinnaam. SOFTSWOON kan hier echter geen garantie op geven.
- 12. Betalingen**
 12.1. Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en SOFTSWOON is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door SOFTSWOON het verschuldigde bedrag te voldoen.
 12.2. Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever enkel via een aangetekend schrijven, de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan SOFTSWOON kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de SOFTSWOON een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
 12.3. Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en SOFTSWOON andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is SOFTSWOON bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.
 12.4. Bij te late betaling behoudt SOFTSWOON zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren.
 12.5. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door SOFTSWOON een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Bovendien zal bij elke niet betaling na een aanmaning, een schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 125,- EUR als dekking van de inningskosten
- 13. Duur en beëindiging van de overeenkomst**
 13.1. SOFTSWOON kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met SOFTSWOON gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
 13.2. SOFTSWOON heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schade vergoeding.
 13.3. Een webhostingcontract tussen SOFTSWOON en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 14. Algemene bepalingen**
 14.1. Partijen geven hierbij te kennen dat alle bepalingen in deze overeenkomst, na bestelling, order, opdracht toevertrouwd of betaling van de factuur aan SOFTSWOON, beschouwd dienen te worden als essentiële bepalingen zonder welke partijen deze overeenkomst niet zouden hebben gesloten.
 14.2. Indien één der partijen op enig moment geen beroep doet op nakoming van één of meer bepalingen uit deze overeenkomst door de andere partij of één der rechten uit deze overeenkomst niet uitoefent, heeft dit niet tot gevolg dat zij daarmee afziet van de toepasselijkheid ervan. Evenmin geeft zij daarmee te kennen dat het aan de andere partij is toegestaan één of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst niet na te komen.
 14.3. Wijzigingen in deze overeenkomst zijn alleen geldig indien op schrift gesteld en ondertekend door beide partijen.
 14.4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst nietig zijn, laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand.
- 15. Bevoegde rechter en rechtskeuze**
 15.1. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze overeenkomst, zullen uitsluitend aan het oordeel van de rechtbanken bevoegd van de plaats waar de maatschappelijke zetel van SOFTSWOON gevestigd is, onderworpen worden.
 15.2. Het Belgische recht is van toepassing op de rechtsverhouding en de uitvoering van de overeenkomst tussen de partijen.